

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7年 4月 14日

事業所名 児童発達支援センター 一番花(発達支援)

保護者等数(児童数)2名 回収数 2名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				各部屋が広く飾りなどもかわいく安心する	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				充分すぎる職員が接してくれて安心です	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				トイレや浴室もバリアフリー化されていて室内全てが過ごしやすいよう工夫されている	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				室内全体がいつも清潔	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2				しっかり両親に話を聞いてくれたり説明してくれて分かりやすかった	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				人との交流や外出への興味を引くために散歩などして、計画目標に沿って行っている	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				いろんな活動をしてきています	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			1	時期的に本にはまだ厳しい	個々の状況に合わせて対応する
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				書類が分かりやすい説明でした	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2				1つ1つ分かりやすく詳しく説明してもらっていると感じました	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2				こちらの話を丁寧に聞いてくれる	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	2				様子を聞いてく れたり話してく れて憂いし	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか						
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	1			1	何時か開催す るときは参加し たい	開催をするときはお 知らせする
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	2				相談する事に より一緒に考 えてくれる	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	2				毎日話したり、連 絡帳やLINEでし てくれている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか		1		1	HPが分からな い	HPのURLを発信し て参ります
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2					
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	1			1		各マニュアルに関して保護 者に説明不十分でしたの で丁寧に説明する
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				こちらの施設に なって初めて自 分で準備をする ようになった	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。