

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7年 4月 14日

事業所名 児童発達支援センター 一番花(放デイ) 保護者等数(児童数) 5人 回収数 5 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	0	0	十分なスペースが確保出来過せている	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	5	0	0	色々な方に係わっている	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	0	0	スロープや部屋までの手すりがあり配慮されている	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	5	0	0	個々に合わせて作成している	
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	5	0	0	色々な活動をして楽しく過ごしている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	0	感染症の問題がある為、他との交流についてはない	重心、医療ケア児の利用者を支援しているので感染症の問題に配慮しつつ改善に取り組んでいく
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	きちんと説明している	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	5	0	0	家族の困り事や家・学校での様子について説明を受けアドバイスをして頂いている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	0	0	対応の方法や支援について相談に乗って頂いている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	2	0	父母会はないが時折顔を合わせて話すことがある	開催をするときはお知らせする
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	0	苦情についてはありませんが、きちんと説明は受けています	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	0	0	子供から親へ伝わるよう職員が子供の助言して頂けています	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	5	0	0	見たことはないが、有るのは知っている	
非常 時等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	5	0	0	使用の際は、連絡を頂いている	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	5	0	0	きちんと説明を受けている	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	0	0	子供から訓練をしたと伝わるのでされていると思います	月に一度避難訓練を行っていますので取り組んだ際は連絡帳などお知らせします。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	5	0	0	毎日、楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足している	2	1	0	何時も助かっています	ありがとうございます。今後も引き続き満足して頂ける支援を行っていきたいと思います。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。